

# POLITIKA SPOLEČNOSTI

Primárním cílem společnosti **VÍTKOVICE, a.s.** je vysoká kvalita služeb, což je zásadním předpokladem pro udržování a získávání nových zákazníků. Tento cíl je možné dosáhnout hodnotnou prací všech pracovníků společnosti.

**Za tímto účelem vedení společnosti stanovuje Politiku integrovaného systému managementu pro oblast kvality a facility managementu:**

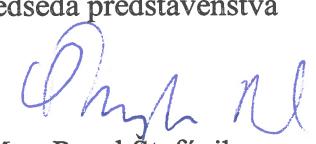
1. Kvalita služeb je závislá především na kvalitě pracovníků, kteří nesou plnou odpovědnost za poskytované služby.
2. Zlepšování kvality je plánovaným kontinuálním procesem, který je pravidelně sledován a vyhodnocován.
3. Do procesu zlepšování kvality jsou plně zainteresované i spolupracující organizace a dodavatelé služeb a produktů.
4. Zajišťovat kvalifikaci a odbornost našich pracovníků.
5. Integrovaný systém managementu je pravidelně prověrován za účelem zlepšování poskytování služeb našim zákazníkům.
6. Při výběru produktů a služeb je kladen důraz na kvalitu a jsou monitorovány ceny distribuovaného sortimentu.
7. Budovat a zachovávat korektní vztahy s okolím a dodržovat etiku podnikání.
8. Zajistit sledování a dodržování legislativních a jiných požadavků týkajících se environmentu, BOZP a jejich bezodkladné plnění.
9. Vhodným způsobem ovlivňovat environmentální chování a dodržování požadavků BOZP u všech pracovníků společnosti a dodavatelů.



V Ostravě, dne 16. 01. 2023

Schválil:

Mgr. Rodan Broskevič  
předseda představenstva



Mgr. Pavel Štefánik  
místopředseda představenstva